

Titre de l'Offre

Ingénieur Support Senior
(Medior/Senior)



Localisation: Sénégal



Durée : Contrat à durée déterminée



Statut de l'emploi: Temps plein



Date de début: 4ème trimestre 2021



Description de l'Offre:

Pour soumettre une candidature au poste d'ingénieur d'assistance senior au sein de l'entreprise [SAVICS](#) veuillez consulter les plateformes [Areeba Jobs](#) et [ANPEJ](#) puis recherchez ce poste vacant. Les candidatures doivent également être envoyées à direction.emploi@mefpai.gouv.sn pour être prises en considération.

Cette offre d'emploi fait partie du projet [MATCH](#).

Nous recherchons des ingénieurs support seniors pour fournir une assistance de niveau entreprise à nos clients. Vous diagnostiquerez et dépannerez les problèmes logiciels et matériels et aiderez nos clients à installer des applications et des programmes. Les responsabilités de l'ingénieur support senior incluent la résolution de problèmes de réseau, la configuration de systèmes d'exploitation et l'utilisation de connexions de bureau à distance pour fournir un support immédiat. Vous travaillerez aux côtés d'autres ingénieurs et développeurs sur différentes couches de l'infrastructure. Il est donc essentiel que vous vous engagiez à résoudre les problèmes en collaboration, à concevoir des produits sophistiqués et à créer des produits de qualité.



Principales responsabilités:

- Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques, y compris la configuration des comptes et du réseau, et établir des priorités et gérer plusieurs problèmes ouverts en même temps.
- Rechercher et identifier des solutions aux problèmes de logiciels et de matériel
- Suivre les problèmes de système informatique jusqu'à leur résolution, dans les délais convenus
- Transmettre correctement les problèmes non résolus aux équipes internes appropriées (par exemple, les développeurs de logiciels via Jira, Bitbucket et Microsoft Teams).
- Fournir un retour d'information rapide et précis aux clients
- Effectuer un suivi auprès des clients pour s'assurer que leurs systèmes informatiques sont entièrement fonctionnels après le
- dépannage
- S'assurer que tous les problèmes sont correctement enregistrés
- Préparer des rapports précis et opportuns
- Documenter les connaissances techniques sous forme de notes et de manuels
- Assurer la sauvegarde et le soutien des autres membres de l'équipe

About Aldelia

Aldelia is a world leading Human Resources advisory firm, leader in professional recruitment services. Founded in 2005, Aldelia is currently present and operating in more than 30 countries worldwide. Our tailor-made and successful recruitment solutions are designed to proactively respond to clients' needs at all levels. We offer highly targeted services to blue chip multinationals and SMEs from multiple business sectors. Aldelia is your partner if you are looking for outstanding services in the placement of permanent and temporary positions.



Qualifications:

- Un diplôme de maîtrise en informatique (ou une licence plus une expérience équivalente) est requis
- Une expérience confirmée de plus de 5 ans en tant qu'ingénieur d'assistance informatique, ingénieur d'assistance bureautique, technicien d'assistance informatique senior est obligatoire.
- Une expérience pratique des environnements Windows/Linux/Mac OS est obligatoire.
- Une expérience de l'administration de bases de données est obligatoire. Une expérience des bases de données relationnelles et NoSQL est un plus.
- Bonne compréhension des systèmes informatiques, des appareils mobiles et d'autres produits technologiques.
- Capacité à diagnostiquer et à résoudre des problèmes techniques.
- Bonne compréhension des bases de la programmation et des algorithmes.
- Expérience du dépannage de serveurs web (NGINX, Apache, Tomcat) requise.
- Capacité à dépanner des applications logicielles en inspectant le code source du logiciel et en lisant les journaux.
- Expérience avec DHIS2 et/ou OpenMRS. Une expérience avec OpenHIE, OpenHIM est un atout majeur.
- Expérience en Java, Scala, et/ou Clojure, Javascript et Python est un plus.
- Familiarité avec les applications de bureau à distance et les logiciels d'assistance.
- Une certification supplémentaire dans les technologies Microsoft, Linux, Cisco ou similaires est un plus.
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Être à l'aise pour voyager 25% du temps
- Une connexion internet permanente (Savics prend en charge les frais mensuels)
- Excellentes compétences en matière de résolution de problèmes et de communication
- Capacité à fournir une aide technique étape par étape, tant par écrit que verbalement.
- Vous avez l'esprit d'équipe et aimez le mentorat et travailler dans une culture de l'apprentissage.
- Vous êtes capable de collaborer avec des équipes interfonctionnelles.
- Vous êtes empathique aux besoins des employés, des clients et des utilisateurs finaux.
- Vous êtes indépendant et proactif
- Vous êtes transparent, organisé et avez une forte éthique de travail et des valeurs humanistes.

About Aldelia

Aldelia is a world leading Human Resources advisory firm, leader in professional recruitment services. Founded in 2005, Aldelia is currently present and operating in more than 30 countries worldwide. Our tailor-made and successful recruitment solutions are designed to proactively respond to clients' needs at all levels. We offer highly targeted services to blue chip multinationals and SMEs from multiple business sectors. Aldelia is your partner if you are looking for outstanding services in the placement of permanent and temporary positions.